

# Nezávislé posouzení – vám pomáhá řídit bezpečnost potravin a trvale udržitelná rizika





Potravinářský průmysl čelí rostoucím požadavkům ze strany zákazníků na bezpečnost potravin, ochranu životního prostředí a společenskou odpovědnost, tvrdším požadavkům zainteresovaných stran a státu, problémům se značkou, dopadům na ni i jejímu růstu a obavám týkajících se ziskovosti. S tím, jak se dodavatelský řetězec v potravinářství stává složitějším, rostou nevyhnutelně i výzvy týkající se vaší značky, pověsti a hodnoty pro akcionáře.

# Od největších výrobců a zpracovatelů až po nejmenší dodavatele, vám LRQA díky svým službám v oblasti bezpečnosti potravin a trvalé udržitelnosti pomůže dosáhnout svých cílů.

LRQA je členem skupiny Lloyd's Register.

Skupina Lloyd's Register poskytuje nezávislé posouzení společnostem, které spravují majetek s vysoce rizikovým kapitálem, aby zvýšily bezpečnost života a majetku, životního prostředí, a pomohli tak jejich klientům zajistit bezpečnost, odpovědnost a trvale udržitelné podnikání.

Společnost LRQA je celosvětově uznávaná pro své profesionální služby. Zaměřujeme se na hledání shody v systémech řízení a odborné rady napříč širokým spektrem standardů, schémat a auditů připravených na míru. Odkrýváme sílu v systémech managementu s cílem zvýšit výkonnost organizace a snížit rizika.

Jsmo uznáváni více jak 50 akreditačními orgány a naše služby dodáváme klientům ve více jak 120 zemích. Díky naší unikátní auditní metodologii LRQA Business Assurance, dokážeme proměnit audit v účinný nástroj řízení.

Tím, že porozumíme tomu, co je pro vaši organizaci a zainteresované strany nejdůležitější, vám pomáháme zlepšovat váš systém managementu, a současně s tím i vaše podnikání.

V rámci celosvětového dodavatelského řetězce v potravinářském průmyslu spolupracujeme v oblasti bezpečnosti potravin s více jak 5 000 organizacemi všech velikostí. Zajišťujeme posouzení, certifikaci a školení dle všech světových standardů a schémat. Také zajišťujeme celou škálu služeb v oblasti rozdílové analýzy.

V rámci trvalé udržitelnosti zahrnují naše služby certifikaci, hodnocení a verifikaci napříč všemi prvky

environmentálního, sociálního a etického chování společnosti.

Provádíme také audit druhou stranou a audity na míru pro spoustu předních mezinárodních potravinářských společností.

Díky našim veřejným a firemním kurzům vám pomáháme vyškolit zaměstnance a zajistit tak, že jejich znalosti v oblasti moderního systému managementu bezpečnosti potravin a trvale udržitelných standardů a trendů jsou aktuální. Jednotlivcům naše školení poskytne oficiální kvalifikaci – např. tu která je požadována interním auditem. Výhodou našich veřejných kurzů je sdílení zkušeností s dalšími účastníky, zatímco firemní kurzy umožní připravit školení na míru vašim individuálním požadavkům a systémům. Nabízíme celou řadu školících balíčků nebo řešení na míru přímo podle potřeb vaší organizace.



**„Certifikace nám pomáhá neustále zlepšovat náš systém bezpečnosti potravin a managementu kvality. Auditoři LRQA rozumí naší společnosti Mengniu a našemu dodavatelskému řetězci. Robustní audity, které jdou do hloubky, skutečně pomáhají našemu podnikání“**

# Víme, že bezpečnost potravin je více než pouhý standard nebo schéma. LRQA vám pomůže od trvale udržitelného a zodpovědného zajišťování dodávek až po kvalitu a vlastní auditní programy na míru.

Tím, že porozumíme tomu, co je pro vaši organizaci a zainteresované strany nejdůležitější, vám můžeme pomoci zlepšit váš systém managementu, a současně s tím i vaše podnikání, díky tomu že se certifikace a nezávislé posouzení stane srdcem vaší organizace.

LRQA Business Assurance vám pomáhá řídit vaše systémy a rizika s cílem zlepšit a chránit současnou a budoucí výkonnost vaší organizace.

Tím také chráníme vaši značku, veřejný obraz a vaši pověst.

## Bezpečnost dodavatelského řetězce v potravinářství

Váš dodavatelský řetězec v potravinářství je stejně tak silný, jako je jeho nejslabší článek. Pověst vaší značky a úspěch závisí na bezpečnosti vašich produktů, nehledě na to v jaké části potravinářského řetězce se nacházíte.

Naše služby Business Assurance vám pomáhají:

- být v souladu se standardy jako je např. FSSC 22000, ISO 22000, ISO/TS 22002-1, PAS 222, PAS 223, HACCP, IFS, BRC, Global Markets Programme a GMP+ Krmiva
- postavit silný systém, který identifikuje potenciální nebezpečí a rizika a tyto rizika ve správném místě kontroluje
- zajistit, že systém managementu podporuje cíle vašeho podnikání
- vybrat správné dodavatele při auditu dle vlastních kritérií – tomu v LRQA říkáme „audit druhou stranou“ – nebo vám pomáhají stanovit si vlastní auditní kritéria
- vzdělávat vaše zaměstnance

## Trvale udržitelný dodavatelský řetězec a společenská odpovědnost

Náš přístup Business Assurance jde nad rámec bezpečnosti potravin. Pomáháme řídit nejen vaše rizika, ale i rizika v rámci vašeho dodavatelského řetězce v oblastech jako je kvalita, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, životní prostředí a v sociálních a etických otázkách. Prostřednictvím systémového přístupu řízení vycházejícího ze současných standardů a schémat nebo řešení vytvořeném na míru vašemu podnikání, vám pomáháme zajistit, že vaše organizace a váš dodavatelský řetězec bude dlouhodobě udržitelný a ziskový.

S tím související služby zahrnují:

- kvalitu (ISO 9001)
- bezpečnost a ochranu a zdraví při práci (OHSAS 18001)
- životní prostředí, skleníkové plyny a energetický management (ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001)
- sociální odpovědnost firem (SA 8000, ISO 26000, GRI, AA1000)
- bezpečnost dodavatelského řetězce (ISO 28000).



“ Jakmile jsme přešli k FSSC 22000, zaznamenali jsme snížení v požadavcích na audit od maloobchodníků o 25-50%. Takže tím šetříte čas i náklady na audit, což umožňuje našim lidem soustředit se na to, aby dostali správný výrobek včas na správné místo.”

Jennifer Yezak  
Global Food Safety Manager  
Wrigley – dceřiná společnost  
Mars, Incorporated

### Business Assurance od LRQA

Díky našemu unikátnímu přístupu Business Assurance, vám pomáháme zajistit, že váš dodavatelský řetězec je bezpečný, spolehlivý a udržitelný.

Naš přístup Business Assurance nám umožňuje přizpůsobit audit podle toho, jak dobře váš systém řídí a snižuje provozní rizika po všech stránkách (např. bezpečnost potravin, kvalitu, životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví), zatímco zároveň naplňuje požadavky vybraného standardu nebo schématu.

### Odborné znalosti

Technické znalosti a zkušenosti z projektového řízení našich celosvětově uznávaných, zkušených a kvalifikovaných odborníků v oblasti potravinářského průmyslu, zajišťují, že jsme schopni přizpůsobit naše služby

potřebám vašeho podnikání. Do složitého světa kvality přinášíme mezinárodní zkušenosti a vhled podložený prvotřídním řízením projektů a komunikačními schopnostmi.

### Mezinárodní rozsah – lokální zaměření

Jsme mezinárodní organizací, ale mluvíme lokálním jazykem, rozumíme jak místní kulturu, tak problémům dodavatelských řetězců, včetně distribučních řetězců. Ať už jste kdekoliv na světě, jsme schopni vám pomoci řídit vaše rizika a chránit vaši pověst. LRQA spolupracuje už více jak 25 let s předními světovými společnostmi, kterým pomáhá získat ze svých systémů managementu co nejvíce.

### Poctivé jednání

Jelikož nemáme vlastní akcionáře, jsme ve všem, co děláme nezávislí a nezaujatí. Zavázali jsme se za všech

okolností jednat poctivě a objektivně.

### Inovativní myšlenky

Naši odborníci jsou uznáváni pro své názory a myšlenky v průmyslu a pravidelně se účastní technických komisí, které zlepšují a vyvíjí standardy. Pomáhali jsme při tvorbě standardu ISO 22000, PAS 220 (známý jako ISO/TS 22002-1), FSSC 22000, ISO 14001, ISO 14064 a dalších místních i regionálních schémat ohledně skleníkových plynů.

Kromě toho je náš Manažer pro mezinárodní bezpečnost potravin v rámci dodavatelského řetězce Předsedou organizace FSSC (Foundation for Food Safety Certification) a naši regionální manažeri bezpečnosti potravin se účastní předních národních i mezinárodních technických komisí, včetně GFSI (Global Food Safety Initiative).



# Hlavní standardy bezpečnosti potravin ve zkratce



## FSSC 22000

Byl vytvořen organizací FSSC (Foundation for Food Safety Certification) a představuje celistvý přístup k řízení bezpečnosti potravin napříč dodavatelským řetězcem v potravinářství. Je určen všem výrobcům potravin, potravinových přísad a obalových materiálů. FSSC 22000 je ucelené certifikační schéma založené na standardu ISO 22000 (systému managementu bezpečnosti potravin) v kombinaci s příslušnou technickou specifikací pro výrobu potravin (např. ISO/TS 22002-1 – Potravinové přísady a výrobky) a dalších požadavcích dle GFSI.

## FSSC 22000-Q

FSSC 22000-Q byl navržen, aby organizacím, které již mají FSSC 22000 umožnil integrovat management kvality do rozsahu jejich certifikace bez toho, aniž by museli provádět samotnou certifikaci ISO 9001. Tento modul je dobrovolný a certifikát může být vystaven dodatečně k certifikaci FSSC 22000.

## ISO 22000

Standard ISO 22000 je mezinárodní systém managementu bezpečnosti potravin pro celý dodavatelský řetězec, od zemědělců a výrobců potravin až po zpracovatele, balení, přepravu a prodej. Vztahuje se také na dodavatele nepotravinářského zboží a služeb, jako je čištění nebo vybavení výrobců a mohou ho použít organizace všech velikostí.

ISO 22000 stanovuje požadavky na systém managementu bezpečnosti potravin, který zahrnuje vzájemnou komunikaci, systém managementu a programy nezbytných předpokladů. Zaměřuje se na bezpečnost dodavatelského řetězce, má v sobě zakotveny principy systému managementu a je plně v souladu s principy HACCP Codex Alimentarius.

## ISO/TS 22002-1 (dříve PAS 220)

Standard PAS 220 se rozvinul do standardu ISO-TS 22002-1 a byl vytvořen s cílem zaměřit se na Programy nezbytných předpokladů (PRP) potravin a potravinových přísad, včetně krmiv pro domácí mazlíčky a porážku zvířat. Audit může být prováděn pouze ve spojení ISO 22000 a ISO/TS 22002-1 nebo jako dodatek ke stávajícímu certifikátu ISO 22000. Zaměřuje se přímo na GMP požadavky od GFSI.

## PAS 222 - Krmiva

PAS 222 stanoví požadavky na tvorbu, zavádění a udržování Programů nezbytných předpokladů (PRP) s cílem pomoci řídit rizika při výrobě krmiv pro zvířata a přísad používaných k výrobě krmiv. Bezpečnosti potravin se týká rizik, která mohou potenciálně až nepříznivě ovlivnit zdraví lidí nebo zvířat. Certifikaci PAS 222 lze provádět pouze v kombinaci s auditem ISO 22000.

## PAS 223 - Obaly

PAS 223 byl především vytvořen s cílem zabývat se Programy nezbytných předpokladů (PRP) v oblasti bezpečnosti potravin ve výrobě a vývoji obalů pro potraviny a nápoje a byl určen použití pouze ve spojení s ISO 22000, ne samostatně. PAS 223 stanoví požadavky na tvorbu, zavádění a udržování Programů PRP a požadavků na vývoj, s cílem řídit bezpečnost při výrobě potravinových obalů. Specifikace je určena všem organizacím, které vyrábí potravinové obaly bez ohledu na velikost organizace nebo složitost systému.

## HACCP

Postupy a návody HACCP (Analýza rizik a kritických kontrolních bodů) byly k jejich uplatňování přijaty komisí Codex Alimentarius. Systém HACCP je vědecky podložený systém, který identifikuje konkrétní rizika a měří je s cílem řídit a zajistit bezpečnost potravin.

Tento systematický preventivní přístup k bezpečnosti potravin se zabývá fyzickým, chemickým a biologickým nebezpečím jakožto prostředkem prevence než kontrolou hotových výrobků. Tento standard se používá v potravinářském průmyslu k identifikaci potenciálních rizik v oblasti bezpečnosti potravin tak, aby mohla být provedena klíčová opatření, známá jako Kritické Kontrolní body (CCP – Critical Control Points), podpořena efektivními programy nezbytných předpokladů (PRP), což povede ke snížení rizik v oblasti bezpečnosti potravin. Tento systém je uplatňován ve všech fázích výroby a přípravných procesů. Všechny organizace, které působí v dodavatelském řetězci v potravinářství, mohou uplatnit postupy HACCP.

## IFS

Standard IFS Food slouží k auditování dodavatelů/výrobců potravinářských výrobků dodávaných pod značkou maloobchodníků a velkoobchodníků. Vztahuje se pouze na výrobní společnosti nebo organizace, které balí nezabalené potravinářské výrobky. IFS Food lze použít pouze tehdy, když je výrobek „zpracován“ nebo když existuje nebezpečí znečištění výrobku během primárního balení.

Nová verze IFS Food 6 byla vytvořena ve spolupráci s maloobchodníky, výrobci potravin, podniky poskytujícími služby v potravinářském průmyslu a certifikačními orgány.

## BRC

Standardy z řady BRC Global používají dodavatelé a maloobchodníci z celého světa. Standardy stanoví jednotnou úpravu v oblasti kvality, bezpečnosti, provozních kritérií a pomáhají naplnit výrobcům zákonné požadavky. Také pomáhají zajistit ochranu spotřebitele.

LRQA poskytuje řadu služeb týkajících se hlavních standardů z řady BRC Global.

Pro více informací nás kontaktujte na e-mailu: [sales.cz@lr.org](mailto:sales.cz@lr.org), nebo navštivte naše webové stránky: [www.lrqa.cz](http://www.lrqa.cz).

## GLOBAL MARKETS PROGRAMME

Global Markets Programme od GFSI nabízí malým a drobným podnikatelům způsob, jak krok za krokem zavést požadavky na bezpečnost potravin postavené na certifikovatelných, uznávaných standardech a schématech od GFSI. Tento přístup umožňuje dosáhnout vysokého zajištění v oblasti bezpečnosti potravin, zároveň umožňuje přístup na lokální trhy a tím vytvořit systém vzájemného uznávání v dodavatelském řetězci.

## GMP+ Krmiva

GMP+ Krmiva je certifikační schéma určené výrobcům a maloobchodníkům působícím v oblasti krmiv pro zvířata. Toto schéma pomáhá řídit bezpečnost krmiv v rámci dodavatelského řetězce v potravinářství. Jde o mezinárodní schéma, které je platné celosvětově.

„LRQA pomáhá společnosti Cargill nahlédnout prostřednictvím auditu třetí stranou na to, jak plníme požadavky našich zákazníků.“

Mark Overland  
Director Global Certification,  
Cargill

# Přehled hlavních standardů v oblasti trvalé udržitelnosti

Důraz na zajištění bezpečnosti potravin silným auditem je společný jmenovatel, který spojuje výzvy, kterým dnes organizace čelí a který pomáhá budovat trvale udržitelnou budoucnost.



Potravinářský průmysl je svojí podstatou nejvíce spjat s trvalou udržitelností. Existuje mnoho oblastí v rámci výroby potravin, které jsou propojeny s trvalou udržitelností, od udržitelného rybolovu, zemědělství až po vodní a odpadové hospodářství.

Kromě služeb v potravinářství, poskytuje LRQA širokou škálu služeb a řešení na míru, které pomáhají organizacím v potravinářském průmyslu naplnit své trvale udržitelné cíle.

## Životní prostředí

### ISO 14001

Je mezinárodní specifikace pro systém environmentálního managementu (EMS). ISO 14001 je standard, který pomáhá vaší organizaci identifikovat environmentální rizika, stanovit jejich pořadí a řídit je jako součást vašeho běžného podnikání. Standard je postaven převážně na standardu kvality ISO 9001 a zajišťuje akcionářům společnosti, že jsou dodržovány závazky v oblasti právních předpisů, prevence znečištění a neustálého zlepšování.

## Hospodaření s energií

### ISO 50001

ISO 50001 je mezinárodní systém řízení energií (EnMS). Jedná se o první světový EnMS standard vyplývající z celé řady národních a regionálních standardů, jako je např. ISO 16001. Jde o první světový standard EnMS podle normy ISO 50001, který stanoví rámec pro organizace všech velikostí a odvětví, jejichž cílem je podpořit osvědčené postupy a posílit správný přístup v oblasti hospodaření



s energií. Standard poskytuje návody a rady v oblasti benchmarkingu, měření, dokumentování, psaní zpráv o zlepšení energetické účinnosti a plánovaném snížení emisí skleníkových plynů. ISO 50001 také může pomoci organizacím při hodnocení a výběru nových technologií, jež zvažují nakoupit za účelem snížení energetické náročnosti.

## Změna klimatu

### ISO 14064

ISO 14064 je mezinárodní standard, který slouží k dobrovolnému ověřování zpráv o emisích skleníkových plynů (GHG). Současně se vznikem regulovaných nebo povinných schémat pro monitorování, vykazování a ověřování emisí skleníkových plynů (GHG), vzrostl počet organizací, které jsou mimo rámec těchto schémat a i přesto chtějí monitorovat a hlásit své emise (běžně označované jako uhlíková stopa organizace).

V reakci na tento požadavek byl vytvořen mezinárodní standard ISO 14064, který dobrovolně umožňuje zprávy o emisích ověřovat.

Standard obsahuje tři části:

- Část 1 – struktura měření skleníkových plynů, psaní zpráv
- Část 2 – zlepšení projektů na monitorování snížení nebo odstranění emisí skleníkových plynů, psaní zpráv
- Část 3 – validace a verifikace následných procesů

## Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

### OHSAS 18001

Standard OHSAS 18001 je systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jež umožňuje organizacím kontrolovat svá rizika a zlepšovat výsledky v této oblasti. Standard poskytuje systematický přístup k identifikaci nebezpečí, která buď odstraňuje a nebo snižuje rizika těchto nebezpečí.

## Sociální odpovědnost

### ISO 26000

ISO 26000 je mezinárodní dokument s pokyny v oblasti sociální odpovědnosti.

Poskytuje organizacím přehled zásad a hlavních témat, kterým se mají věnovat, aby včas rozpoznaly a řešily množství sociálních rizik a jejich dopadů.

### GRI

GRI (Global Reporting Initiative) vytvořilo Pokyny na trvale udržitelné psaní zpráv (Sustainability Reporting Guidelines), které obsahují postupy a kritéria na zveřejňování zpráv organizací, bez ohledu na jejich velikost, oblast působení nebo umístění.

Pokyny poskytují mezinárodní odkazy těm, kteří mají zájem o zveřejnění přístupů správy, podle kterých mohou být dobrovolně ověřovány.

The Guidelines offer an international reference for those interested in the disclosure of governance approach against which organisational reports can be voluntarily verified.

### AA1000

Řada AA1000 jsou standardy založené na pokynech, které mají pomoci organizacím stát se více spolehlivými, odpovědnými a dlouhodobě udržitelnými. Řeší, jak otázky z oblasti správy, modelů podnikání a organizačních strategií, tak poskytování provozních pokynů k trvalé udržitelnosti, věrohodnosti a zapojení zainteresovaných stran.

Standard Pokyny AA1000 (AA1000APS) poskytují organizaci rámec na identifikaci, stanovení priorit a reagování na výzvy v oblasti trvalé udržitelnosti. Standard Zajištění AA1000 (AA1000AS) poskytuje praktikujícím auditorům metodiku na hodnocení povahy a rozsahu, podle kterých organizace dodržuje pokyny. Standard Závazek zainteresovaných stran AA 1000 (AA1000SES – Stakeholder Engagement Standard) poskytuje rámec, který má pomoci organizacím zajistit, že proces zapojení zainteresovaných stran je účelný, silný a že přináší výsledky.

### SA8000

Certifikace SA8000 v oblasti sociální odpovědnosti je určena všem společnostem napříč všemi oblastmi průmyslu. Vychází z konvencí ILO, OSN a lokálních státních předpisů, obsahuje také specifické kodexy společností a průmyslu tak, aby vytvořila společné dorozumivací měřítko v oblasti sociální odpovědnosti. Vychází ze systémového přístupu řízení a stanoví strukturu a postupy, které musejí společnosti přijmout, aby zajistily neustálé přezkoumání, že jsou v souladu s normou.



## Zodpovědné zajištění zdrojů

### SMETA

Standard SMETA byl vytvořen asociací AIM (Association des Industries Marquées) s cílem naplnit požadavky společností obchodujících se spotřebním zbožím. Základním pilířem standardu SMETA je pracovní kodex – ETI Base Code (1 pilíř). Cílem asociace AIM bylo vytvořit standard, který jde nad rámec základních požadavků v oblasti pracovního kodexu, a proto vznikla 2-pilířová SMETA se zaměřením na životní prostředí a 4-pilířová SMETA se zaměřením na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a business etiku.

SMETA je uznávána členy AIM Progress – rostoucí skupinou společností z celého světa obchodujících se spotřebním zbožím. Standard SMETA byl vytvořen, aby naplnil několik cílů, jež zahrnuje podporu zodpovědného zajištění zdrojů v rámci dodavatelského řetězce, zlepšení účelnosti a efektivnosti hodnocení za použití jednotné metodologie a možnost výměny dat z posouzení.

## UTZ Certified – požadavky na kakao v rámci dodavatelského řetězce

UTZ Certified – požadavky vztahující se na kakao jsou souborem administrativních a technických požadavků týkajících se zacházení s UTZ certifikovaným kakaem napříč celým dodavatelským řetězcem. Tyto požadavky byly navrženy, aby ujistily zainteresovaným stranám, že výrobky s certifikací UTZ pocházejí z UTZ certifikovaných zdrojů.

# LRQA pomáhá ACP Europe prostřednictvím FSSC 22000 řídit oblast bezpečnosti potravin



ACP Europe je jedním z předních evropských čistíren oxidu uhličitého v oblasti potravinářství a své závody má v Belgii, Holandsku, Francii a Polsku. Prodávají ve velkém i malém objemu nebo kontejnerech suchý led a zařízení na tryskání suchého ledu. Mezi jejich dečinné společnosti patří Eurocylinder a Cardigas.

## Cesta k FSSC 22000

ACP Europe byla jednou z prvních společností, která získala od LRQA certifikaci FSSC 22000. FSSC 22000 je kompletní certifikační schéma pro systémy managementu bezpečnosti potravin a je uznáváno organizací GFSI (Global Food Safety Initiative). Vychází z ISO 22000, mezinárodního standardu v oblasti systému managementu bezpečnosti potravin, a z ISO/TS 22002-1, schématu, které se zabývá požadavky na Programy nezbytných předpokladů (PRP) pro výrobce potravin a potravinových přísad.

ACP Europe mohla, díky tomu, že mají oba standardy, HACCP i ISO 22000, vnímat roli certifikace, která jim pomohla naplnit rostoucí provozní požadavky, jak vysvětluje Stefan Speelmans (Health and Safety, Environmental and Quality Manager): „Pro rostoucí organizaci jako je ACP, začal být HACCP i ISO 22000 limitující. HACCP nám umožnil provést analýzu rizik, ale bylo to stejně jenom „následování zakořeněných zásad“. Zatímco ISO 22000 poskytuje navíc doplněk, který to povýší na systém řízení, jen konkrétní Programy nezbytných předpokladů (PRPs) našemu provozu chyběly“.

## Motivace organizace k certifikaci dle FSSC 22000

Bezpečnost potravin je ve společnosti ACP Europe zakořeněna v jejich kultuře. Jako odborník ve výrobě oxidu uhličitého si ACP nemůže dovolit jakékoliv problémy v oblasti bezpečnosti

„Přejít k certifikaci FSSC bylo pro nás přirozeným krokem. ACP byla v Belgii jedna z prvních organizací, která byla certifikována dle FSSC 22000. Auditori LRQA rozumí našemu oboru, našemu dodavatelskému řetězci a tak přispívají našemu podnikání.“

Stefan Speelmans  
Health & Safety, Environmental and Quality Manager,  
ACP Europe

potravin. „FSSC 22000 přináší zcela nový přístup k řízení rizik a zajištění kvality,“ říká Speelmans. „Díky LRQA je celá síť vzájemně působících procesů auditována a monitorována, čímž poskytuje větší ujištění interním a externím zainteresovaným stranám a chrání tak dobré jméno naší společnosti“.

## Proč LRQA?

LRQA poskytuje ACP vnější pohled na společnost a pomáhá jim tak chránit dobré jméno společnosti a jejich spotřebitelům poskytuje zajištění bezpečnosti potravin a trvalé udržitelnosti, tím že se zabývá všemi riziky napříč dodavatelským řetězcem. Externí audity třetí stranou jsou pro ACP životně důležité. Akreditované, nezávislé audity třetí stranou pomáhají společností postavit a udržovat důvěru tím, že dávají procesům jednotu a důvěryhodnost. ACP si vybralo LRQA kvůli jejich silné mezinárodní pověsti propojené s technickými a oborovými znalostmi auditorů LRQA.

ACP klade velký důraz na význam neustálého zlepšování v rámci certifikačního procesu, vysvětluje Speelman.

„LRQA nám pomáhá řídit proces neustálého zlepšování našeho systému a snižovat rizika, což vede celkově k průběžnému snižování nákladů v rámci výroby.“

## Výhody certifikace FSSC 22000 pro organizace

Jak stručně řekl Stefan Speelmans, „Díky certifikaci FSSC 22000 od LRQA to bude pro výrobce a dodavatele, jako je ACP, mnohem jednodušší, prodávat

široké škále klientů. Máme větší kontrolu nad procesem a v důsledku toho máme více holistický náhled na naši organizaci. Když řekneme, že ACP je nejlepší, máme nejlepší kontrolu kvality s nejlepšími produkty, naši klienti nám to uvěří.“

## Shrnutí

Naar aanleiding van de prestaties van ACP verklaarde Vincent Doumeizel, Vice President - Food & Beverage van LRQA en een van 's werelds vooraanstaande experts op het gebied van voedselveiligheid: “In de hele voedselketen hebben organisaties te maken met hogere eisen van belanghebbenden, snel veranderende bedrijfsomstandigheden en toenemende concurrentie. Als gevolg daarvan willen ze meer controle over hun bedrijfsvoering, betere prestaties leveren en hun risico's beter beheersen. FSSC 22000-certificering zal meerwaarde toevoegen aan ACP en organisaties als geheel in de gehele voedingsbranche.”

Vincent Doumeizel (Vice President - Food & Beverage LRQA), jeden z předních mezinárodních odborníků na bezpečnost potravin v LRQA, komentuje úspěchy společnosti ACP, „Organizace čelí v rámci celého dodavatelského řetězce v potravinářském průmyslu přísnějším požadavkům ze strany zainteresovaných stran, rychle se měnícím obchodním podmínkám a zvyšující se konkurencí. V důsledku toho hledají efektivnější kontrolu nad svým provozem, lepší výkonnost a řízení rizik v jejich podnikání. Certifikace FSSC 22000 poskytne ACP a dalším organizacím v rámci celého potravinářského průmyslu přidanou hodnotu.“

# LRQA ve zkratce

LR Systémy managementu (LRQA) je členem skupiny Lloyd's Register. Skupina Lloyd's Register poskytuje služby nezávislého posouzení s cílem zlepšit bezpečné prostředí pro život, majetek a životní prostředí, a pomáhá tak svým klientům zajistit bezpečné, zodpovědné a udržitelné podnikání.

LRQA je vedoucím nezávislým poskytovatelem služeb zahrnujícím certifikaci, validaci, ověřování a školení napříč širokým spektrem standardů a schémat. Jsme uznáváni více jak 50 certifikačními orgány a dodáváme služby klientům ve více než 120 zemích.

Díky naší jedinečné metodě posouzení - LRQA Business Assurance – dokážeme audity proměnit v mocný nástroj na řízení

## Nezávislost

### Historicky první

LRQA je držitelem akreditace UKAS (United Kingdom Accreditation) s číslem 001. Jako první certifikační orgán jsme získali schválení, jak pro certifikaci ISO 9001 (kvalita), tak pro ISO 14001 (životní prostředí).

### Uznání

Jsme celosvětově uznáváni více jak 50 akreditačními orgány

## Technická dokonalost

### Měníme průmysl:

Díky našemu členství v IIOC se LRQA účastní všech hlavních komisí, které pomáhají utvářet budoucnost předních mezinárodních standardů ISO.

Předseda FFSC

Předseda představenstva Nadace pro certifikaci v oblasti bezpečnosti potravin

Člen ISO a technické komise GFSI

Partner ve verifikaci CDP

### Nejlepší ve své třídě

BT získala nejvyšší ocenění od ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) za jejich hlášení o trvalé udržitelnosti ověřené od LRQA.

### Inovace

Tvoříme a poskytujeme vlastní auditní programy pro organizace jako je Mars s cílem zvýšit úroveň auditu vůči specifickým kritériím zákazníka.

## Obecně prospěšná společnost

### Dary na dobročinné účely

V našem srdci sídlí Nadace Lloyd's Register, britská nadace založená roku 2012, která financuje pokrok v technicky zaměřeném vzdělání a výzkumu a podporuje práci, která zlepšuje bezpečnost života na moři, na zemi a ve vzduchu, protože na životě záleží. Jsme částečně financováni ze zisků naší obchodní odnože, Lloyd's Register Group Limited.

### Zelenější planeta

LRQA verifikovala v rámci EU ETS okolo 1 bilionu tun CO2. Zajišťujeme, že emise organizací jsou náležitě monitorovány, což umožní jejich řízení a snížení.

### Přidaná hodnota společnosti

LRQA verifikovala první jihoasijskou certifikovanou emisi na snížení CO2 pod programem Spojených národů PoA, v rámci kterého bylo poskytnuto 5700 sporáků bangladéšským rodinám.

### Historicky první

LRQA poskytla v počátcích 90.let jako vůbec první certifikační orgán Prohlášení o zajištění ochrany životního prostředí Norsk Hydro.

## Rozsah služeb

### Celosvětová působnost – lokální zaměření

Více jak 45 000 klientů

Ve více jak 120 zemích

Více jak 60 000 vystavených certifikátů

### Z vidlí na vidličku

Více jak 5 000 nejznámějších potravinářských společností z celého světa až po malé dodavatele si vybírá LRQA kvůli auditním službám v oblasti bezpečnosti potravin.

### Velikost úspor

Náhled LRQA na životní prostředí ve společnosti Shanghai Shipbuilding jim ušetřil 1,27 milionů liber.

### CDP

Carbon Disclosure Project

### FFSC

Foundation for Food Safety Certification

### GFSI

Global Food Safety Initiative

### IIOC

Independent International Organisation for Certification

### ISO

International Organization for Standardization



Lloyd's Register  
LRQA

## LRQA

Česká republika  
Táborská 31  
Praha, 140 00

T +420 261 102 516  
F +420 274 778 740  
E [prague@lr.org](mailto:prague@lr.org)  
W [www.lrqa.cz](http://www.lrqa.cz)

[www.lrqa.cz](http://www.lrqa.cz)

Lloyd's Register a LRQA jsou obchodní názvy pro skupinu subjektů Lloyd's Register. Služby poskytují členové skupiny Lloyd's Register, více najděte na [www.lr.org](http://www.lr.org).

Lloyd's Register Quality Assurance je členem skupiny Lloyd's Register.  
Registrované: 71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS  
Registrační číslo: 1879370

Zaručujeme, že uvedené údaje jsou aktuální ke dni vydání. Nicméně společnost Lloyd's Register nepřijímá žádnou odpovědnost za nepřesnosti nebo změny informací. Název Lloyd's Register a jeho další varianty jsou obchodní názvy společností Lloyd's Register Group Limited, jejich dceřiných a přidružených společností.  
Copyright ©

Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2015. Člen skupiny Lloyd's Register.